

# ¡BIENVENIDOS!

El personal del Hotel Tossal d'Altea te da la bienvenida y te agradece la oportunidad de prestarte nuestros servicios. El Casco Antiguo de Altea, declarado Bien de Interés Cultural, está muy cerca. ¡Pasea por sus calles!



## A TU DISPOSICIÓN

Si tienes cualquier duda, ¡pregúntanos, por favor!  
En la recepción estamos a tu disposición para todo aquello que necesites.  
¡Esperamos que tengas una feliz estancia con nosotros!

## DÍA DE SALIDA

Deberás dejar libre tu habitación a las 12:00 h. de tu día de salida. Te ofrecemos un "late check out" (salida tardía) según disponibilidad. Si realizas tu salida antes de las 09:00 h., abona tu cuenta a lo largo del día anterior.

## INTERNET WIFI

Disfruta de WiFi sin cargo (consulta la red y la contraseña en recepción). Además, si lo necesitas, disponemos de un ordenador libre en el Lobby.

## MINIBAR

Debido a la actual situación sanitaria en la prevención higiénica, las neveras de minibar están vacías como precaución. Si deseas consumir productos de minibar, solicítalo en recepción.

## CAJA FUERTE

En tu habitación dispones de caja fuerte sin cargo añadido. El Hotel solo se hace responsable de dinero, valores o documentos que estén depositados en la caja fuerte de Recepción contra recibo.

## SEGURIDAD

Por tu propia seguridad, no se permite la utilización de la habitación por personas no registradas en el Hotel.

## LLAMADAS

- Llamar a Recepción: Marcar 2000
- Llamadas al exterior: Llama a Recepción: 2000
- Llamadas entre habitaciones: Marcar 2 + nº de habitación

## AIRE ACONDICIONADO

Regula el frío (símbolo de nieve) y el calor (símbolo de sol) mediante los botones del mando a distancia individual que encontrarás sobre el escritorio.

## AMENITIES DE BAÑO

Dispones de amenities "Oliva del Mediterráneo" con aceite de oliva orgánico en tu habitación. Si necesitas cualquier otro artículo de baño, solicítalo a recepción, por favor.

## GOBERNANTA

Si necesitas más toallas, perchas u otra cosa, contacta con recepción marcando 2000 en el teléfono de tu habitación.

## SI HAY ALGUNA AVERÍA...

Si detectas cualquier anomalía o fallo en la habitación o en el resto de nuestras instalaciones, te agradeceríamos que informes al equipo de recepción. Deseamos que tu estancia con nosotros sea de lo más agradable.

## MERCHANDISING

Puedes adquirir en recepción los mejores aceites de oliva de la región. Además, también puedes comprar nuestros amenities de baño con aceite de oliva: "Oliva del Mediterráneo".

# HORARIOS DE NUESTROS SERVICIOS

---

## OUR HOTEL SERVICES

HOTEL TOSSAL D'ALTEA

### RECEPCIÓN | RECEPTION

09:00 - 00:00 h (09 AM - 12 AM)

### CONSERJE DE NOCHE NIGHT CONCIERGE

00:00 - 07:00 h (12 AM - 07 AM)

### PISCINA EXTERIOR DE TEMPORADA | SEASONAL OUTDOOR SWIMMING POOL

10:00 - 21:00 h (10 AM - 09 PM)

[ESP] Nota: Piscina abierta en temporada. El horario está sujeto a cambios debido a posibles tareas de mantenimiento de piscina, eventos o climatología.

[ENG] Notice: Pool open seasonally. The schedule is subject to change due to pool maintenance, events or weather.

### GIMNASIO | GYM

09:00 - 13:00 h (09 AM - 01 PM)

16:00 - 20:00 h (04 AM - 08 PM)

[ESP] Si deseas hacer uso del gimnasio, has de pedir tu turno en recepción, por favor.

[ENG] If you want to use the gym, you must request your turn at reception, please.

### DESAYUNO | BREAKFAST

En espacios interiores climatizados o en exteriores

In airconditioned indoor or outdoor areas

08:30 - 10:30 h (08:30 AM - 10:30 AM)

[ESP] Nota: Para los huéspedes con desayuno incluido que hagan su salida del hotel antes de las 08:00 horas, ofrecemos la posibilidad de preparar un desayuno para llevar. Para poder optar a este servicio, te rogamos que informes a Recepción con antelación para poder organizarlo.

[ENG] Notice: Breakfast included customers who are leaving before 08:00 AM, can order their breakfast to take away by informing Reception in advance.

### RESTAURANTE | RESTAURANT

Disponemos de Carta, menú diario, lounge bar, menú infantil, bodega, carta de bebidas. We offer you Carta, daily menu, lounge bar, kids' menu, Cellar, drink menu.

- Almuerzo | Lunch:

13:00 - 16:00 h (01 PM - 04 PM)

- Cena | Dinner:

20:00 - 23:00 h (08 PM - 11 PM)

### CAFETERÍA

09:00 - 00:00 h (09 AM - 12 AM)

09:00 - 23:00 h (09 AM - 11 AM) en temporada baja/low season

### HORA DE SALIDA DE LA HABITACIÓN | CHECK OUT

A las 12:00 h (At 12:00 NOON)

[ESP] Nota: Si deseas extender tu hora de salida de la habitación, consulta primero en recepción nuestra disponibilidad y, en el caso de ser posible, el cargo que se añadiría por el "late check out".

[ENG] Notice: Late check-outs (if there is availability) must be approved and arranged with reception prior to check-out time.