

NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES DEL HOTEL TOSSAL D'ALTEA POR PARTE DE LOS HUÉSPEDES PARA LA PREVENCIÓN DE COVID-19



Los huéspedes alojados en el Hotel Tossal d'Altea deben ser informados y comprometerse a cumplir y respetar las normas especiales de convivencia y uso de las instalaciones en prevención de contagios por COVID-19.

Estas normas (que se basan en la normativa vigente) se indican en la recepción, en la cartelería del hotel y en nuestra página web: **www.hoteltossalaltea.com**

Para que quede constancia de su conocimiento, los huéspedes firmarán su consentimiento de aceptación en la recepción del hotel a su llegada.

Los clientes deberán practicar las normas básicas de higiene en prevención de COVID-19:

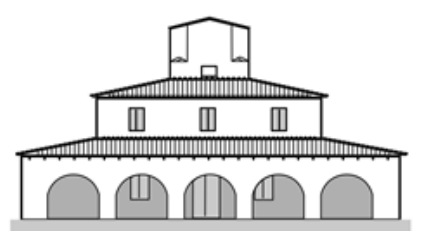
- Frecuente lavado / higiene de manos, particularmente cuando va a acceder a zonas compartidas (salones, restaurante, cafetería...). Para ello, el huésped tiene a su disposición gel higienizante o toallitas en diversos puntos del hotel.
- Usar cara interna del codo para tapar la boca / nariz al toser o estornudar, o usar pañuelos desechables y lavarse las manos después.
- Evitar tocarse boca, nariz u ojos en los espacios públicos.

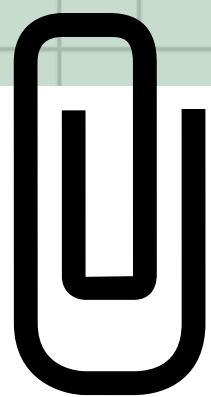
Los clientes deberán respetar el distanciamiento social con personas fuera del ámbito familiar o de convivencia:

- Evitar saludos que impliquen contacto físico (abrazos, besos, dar la mano...).
- Respetar los aforos establecidos en zonas comunes (si los hubiera y fueran necesarios según normativa), y de forma particular en aquellos en los que no haya un control físico por parte del establecimiento (ascensor, salones...). En el ascensor solo coincidirán los clientes convivientes.
- Respetar horarios y otras normas que puedan haber sido establecidas por el establecimiento para cumplir con los aforos permitidos.
- Respetar las distancias (2 m.) entre personas establecidas en puntos de atención al público (recepción), entrada a restaurante, buffet...
- El desayuno buffet será asistido (no de libre uso), de modo que el personal del hotel lo servirá directamente al cliente.
- No permanecer en la habitación durante los servicios de limpieza, mantenimiento o reparación que se han de efectuar en ella.
- Obligatoriedad del uso de mascarillas para clientes que presenten sintomatología y casos en los que no se respete la distancia social de 2 m.

Ante los primeros signos de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19 (fiebre, tos o dificultad respiratoria), los clientes deberán:

- Autoaislarse (afectado y convivientes).
- Informar telefónicamente al establecimiento (a la recepción) de la situación.





MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENCIÓN, HIGIENE Y SEGURIDAD COVID-19 DEL HOTEL TOSSAL D'ALTEA



EN RECEPCIÓN DE HUÉSPEDES

- Se establecen medidas necesarias para asegurar el distanciamiento entre cliente y empleados. En caso de no ser posible entre empleado y cliente, se establecen medidas de seguridad adecuadas (mascarilla).
- En la zona de recepción y acogida, así como en zonas comunes, se cuenta con solución desinfectante.
- Se evita compartir objetos y, en caso de hacerlo, se desinfectan tras su uso.
- Se prescinde de folletos, revistas, prensa y otros elementos comunes para prevenir contagios.
- Marcadores de distancia para asegurar la distancia mínima de seguridad.
- Se fomenta el pago con tarjeta de crédito (contactless) y se desinfecta el TPV tras cada uso.
- La limpieza del mostrador se realiza como mínimo una vez al día según la afluencia de clientes.
- Las tarjetas-llaves de habitaciones se desinfectan tras cada uso y antes de entregar al huésped.
- La asignación de habitaciones se realiza garantizando las medidas higiénicas de desinfección.
- El transporte de equipaje por el personal, si se da el caso, se realizará en condiciones de seguridad disponiendo de guantes desechables y/o toallitas desinfectantes para portar equipajes.
- El ascensor se usará de modo que solo coincidan, en su uso, los huéspedes convivientes.

EN LIMPIEZA DE HABITACIONES Y MANTENIMIENTO

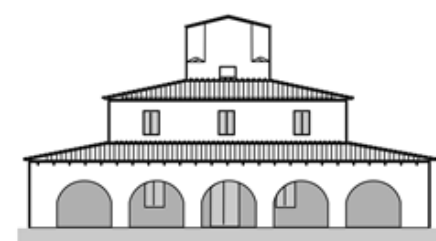
- El personal del área de pisos, limpieza y mantenimiento no accede a prestar servicio en las habitaciones mientras el cliente permanece en su interior, excepto por causa justificada.
- El área de pisos y de mantenimiento utilizan un equipo de protección individual acorde con cada situación, como es el uso de mascarilla y de guantes de vinilo/acrilonitrilo.
- Los guantes y mascarillas deben desecharse en función de su vida útil y las condiciones de uso.
- En la limpieza se abrirán puertas, balcones y ventanas exteriores para ventilar la instalación.
- No se ofrece servicio de minibar por seguridad, se priorizan los vasos desechables en el baño, se retiran elementos no esenciales y se dispone únicamente de una papelera (con tapa) en la habitación para evitar posibles contagios. Si desea algún elemento más en su habitación, consulte a recepción.
- En el caso excepcional de tener que hacer una reparación con el cliente dentro, es necesario instar al cliente a utilizar mascarilla.

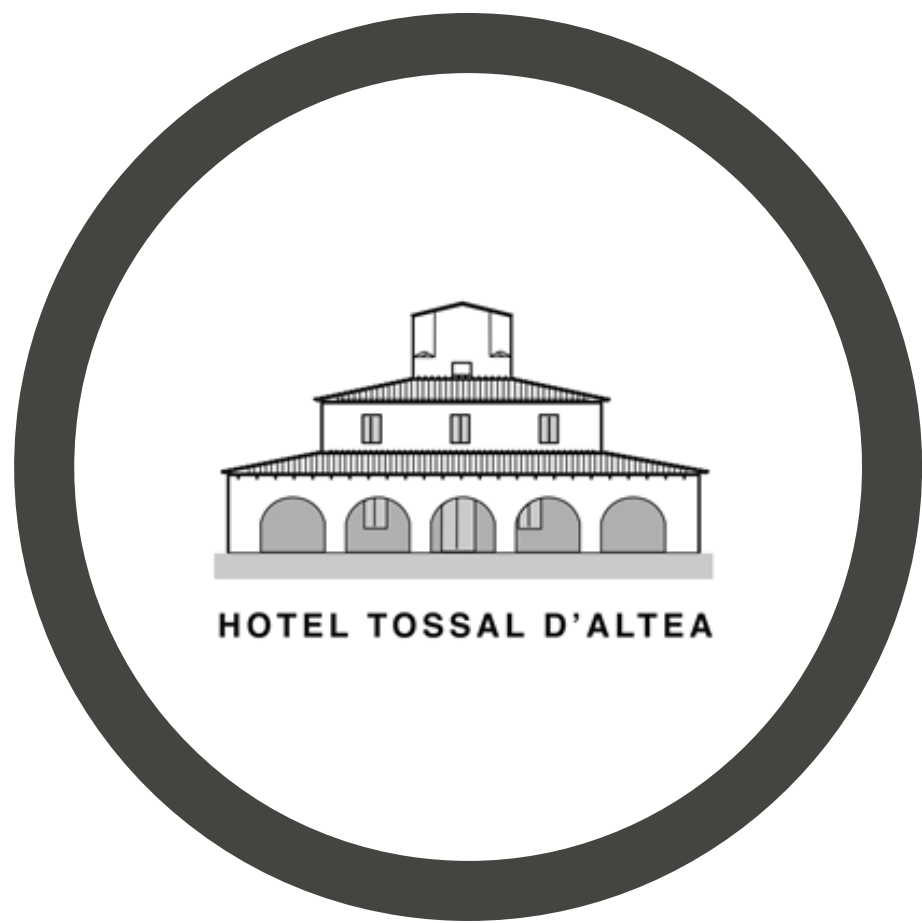
EN ÁREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS (RESTAURANTE, CAFETERÍA Y ZONA DE DESAYUNO)

- Se intenta reducir la manipulación y la intervención del cliente para prevenir el riesgo de contagio. En el desayuno, se procederá a un buffet asistido por el personal del hotel provisto de guantes y mascarilla, de modo que el cliente no intervendrá sobre los alimentos. Será el personal quien manipule el desayuno.
- Se sustituyen elementos y equipamientos de uso común como vinagreras, saleros, aceiteras, dispensadoras de bebidas, azucarillos, etc. y otros elementos decorativos.
- El personal de servicio de sala portará guantes y mascarilla siempre que no sea posible mantener la distancia mínima de seguridad con el cliente.
- Se mantiene implementado un sistema de APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) actualizado con el COVID-19 para garantizar la seguridad e higiene alimentaria.

EN PISCINA Y GIMNASIO

- En la piscina se miden y ajustan regularmente los parámetros correctos de cloro y ph, se dispone de un sistema de cloración salina y de un buen sistema hidráulico y de filtración y se respeta el aforo (si fuera necesario) para cumplir las distancias de seguridad. El gimnasio se ventila 2 horas antes de su uso y solo admite que coincidan los ocupantes de la misma unidad familiar. Se desinfecta tras su uso.
- En la zona de tumbonas de piscina se mantiene el aforo para cumplir las distancias de seguridad. Se limpian y desinfectan las zonas exteriores a la piscina así como las inmediaciones, la ducha y las tumbonas.





**COMUNICACIÓN DE MEDIDAS
SANITARIAS ANTI COVID-19
DEL HOTEL TOSSAL D'ALTEA Y
ACEPTACIÓN DEL CLIENTE**

**(LA ACEPTACIÓN SE FIRMARÁ EN LA RECEPCIÓN
DEL HOTEL A LA LLEGADA DEL CLIENTE)**

Este establecimiento ha tenido que tomar una serie de medidas en virtud de las diferentes normativas de aplicación en la actual situación de crisis sanitaria originada por el COVID 19.

Dentro de estas medidas, le hemos informado de las condiciones que debe cumplir como cliente en el uso de espacios comunes, ascensores y otras limitaciones de servicios obligadas por la normativa vigente. Todas ellas están a su disposición tanto en nuestra recepción como en nuestra página web **www.hoteltossalaltea.com** para su consulta y recuerdo en cualquier momento.

Como CLIENTE se compromete al cumplimiento de las medidas de distanciamiento establecido, así como al uso de los medios que se consideren obligatorios o recomendados durante su estancia en el establecimiento, tanto por ley, como por el propio protocolo higiénico sanitario aprobado por el establecimiento.

Como CLIENTE asume la totalidad de las consecuencias de su incumplimiento en cuanto a medidas de prevención, quedando informado que dicho incumplimiento puede dar lugar a la rescisión inmediata de su contrato de alojamiento, cancelando su estancia sin derecho a devolución alguna.

Que todas estas medidas han quedado incorporadas al reglamento de régimen interior del establecimiento hotelero, así como al DERECHO DE ADMISIÓN de este. En consecuencia, en caso de incumplimiento, y al amparo de la normativa autonómica que resulta de aplicación, este ESTABLECIMIENTO se reserva el derecho de extinguir de manera anticipada la estancia.

Todas las obligaciones y consecuencias derivadas del cumplimiento de todas las medidas de seguridad se extienden a todas las personas, incluidos los menores de edad, que formen parte de la unidad familiar que ocupa esta unidad de alojamiento.

Ha leído, entendido y está de acuerdo con lo anterior.

Firma del cliente

Sello Establecimiento

En Altea (Alicante), a ___ de _____ de 2020

En nombre del Hotel Tossal d'Altea, con domicilio en Partida el Pla de Castell, 96, en Altea (Alicante), tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle los servicios contratados bajo las mayores medidas de seguridad sanitarias. El tratamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. El Hotel Tossal d'Altea no cederá datos a terceros ajenos, salvo obligación legal. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento remitiendo un correo postal al Hotel Tossal d'Altea en Avenida La Nucía, 75, CP 03590 Altea (Alicante), o un correo electrónico a la siguiente dirección info@hoteltossalaltea.com. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <https://www.hoteltossalaltea.com/es/aviso-privacidad/>

Tel. 966 883 183 • info@hoteltossalaltea.com • www.hoteltossalaltea.com • Partida el Pla de Castell, 96, Altea (Alicante)